

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des dispositions représentatives des prestations de services proposées par la SAS YIELD UP, dont le siège social est situé à CHATILLON SUR CHALARONNE, immatriculée au RCS de BOURG-EN-BRESE sous le numéro [Numéro RCS], dans le cadre de ses activités d'optimisation énergétique, de gestion technique des bâtiments (GTB), d'audit, d'expertise, d'installation, de programmation, de maintenance, de suivi, et de recherche et développement que la société est capable de fournir auprès de n'importe quelle forme juridique (client).

Article 2 - Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande passée ou devis signés auprès de Yield Up implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et inscrite dans un contrat rédigé au préalable par Yield Up, prévaloir contre les CGV. Tout autre document que les présentes CGV, notamment prospectus, catalogues ou autres, n'a qu'une valeur informative et indicative.

Article 3 - Commandes

3.1 Formation du contrat

Le contrat est réputé formé dès l'acceptation par le client du devis proposé par Yield Up, matérialisée par la signature du devis ou l'acceptation par voie électronique. Toute modification de commande doit être expressément acceptée par écrit par Yield Up. Celui-ci fera l'objet d'un avenant au contrat qui visera à en modifier les termes selon l'issue des négociations.

3.2 Annulation de commande

Toute annulation de commande par le client doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation après acceptation du devis, Yield Up se réserve le droit de facturer des frais d'annulation correspondant aux dépenses déjà engagées et aux prestations déjà réalisées qui peuvent être majorés selon l'avancement du projet et/ou le motif d'annulation. Un droit légal de rétraction peut intervenir dans un délai de 14 jours après acceptation du devis (signé), celui-ci entraînera la nullité du contrat.

Article 4 - Prix

4.1 Tarification

Les prix des services sont exprimés en euros hors taxes (HT) et s'entendent nets, sans escompte, et payables selon les modalités définies à l'article 6. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

4.2 Révision des prix

Yield Up se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le client par tout moyen approprié, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification. Ce droit de révision ne concerne que certaines prestations qui seront indiquées dans le contrat qui lie Yield Up à son client.

Article 5 - Prestations de Services

5.1 Audit & Expertise

Yield Up réalise des audits et expertises des installations électriques et de tout équipement qui à vocation à consommer quelconque type d'énergie pour proposer des solutions d'optimisation et de gestion sur-mesure. Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de l'audit.

5.2 Installation & Programmation

Yield Up assure l'installation et la programmation des équipements nécessaires à l'optimisation énergétique et à la gestion technique des bâtiments qui fait suite à l'audit préalablement effectué. Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif et sont précisés dans des limites de temps (deadline) indiqués dans le contrat qui lie Yield Up à son client.

5.3 Assistance, Suivi & SAV

Yield Up offre un service d'assistance et de suivi ainsi qu'un service après-vente (SAV) 24h/24 qui assure le suivi, le contrôle des installations, la détection d'anomalies et le bon fonctionnement de ces équipements. Ce service inclut l'analyse continue des performances, des statistiques de consommation en temps réel et une intervention rapide en cas de besoin.

5.4 Recherche & Développement

Yield Up investit dans la recherche et le développement pour proposer des solutions innovantes et adaptées aux évolutions du marché et des besoins du client. Les résultats de ces recherches peuvent être intégrés aux services proposés aux clients. Cependant, Yield Up n'étant pas fabricant de ces solutions, ce service inclut les accords privilégiés que la société peut avoir avec des partenaires de premier choix.

Article 6 - Conditions de Paiement

6.1 Modalités de paiement

Sauf disposition contraire, les paiements sont effectués par virement bancaire ou chèque à l'ordre de la SAS YIELD UP à 60 jours fin de mois à compter de la date de facturation. Ces modalités peuvent être adaptés à chaque client selon les dispositions prévues au contrat qui les relie.

6.2 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard au taux légal en vigueur, ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que Yield Up serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

6.3 Clause pénale

En cas de non-paiement à l'échéance, le client sera redevable d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, en sus des pénalités de retard, au titre de la clause pénale.

Article 7 - Livraison des Services

7.1 Délais de livraison

Les délais de livraison des prestations de services sont indicatifs et ne sauraient en aucun cas constituer un engagement de Yield Up. Le dépassement de ces délais ne peut entraîner ni pénalité ni dommages et intérêts, ni annulation de la commande.

7.2 Réception des services

Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception des prestations pour émettre des réserves par écrit. Passé ce délai, les prestations sont réputées conformes et acceptées par le client.

Article 8 - Responsabilité

8.1 Limitation de responsabilité

Yield Up s'engage à exécuter les prestations conformément aux règles de l'art. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de dommages indirects, de pertes d'exploitation, ou de préjudice commercial résultant de l'exécution des services.

8.2 Force majeure

Yield Up ne saurait être tenu pour responsable en cas de non-exécution de ses obligations contractuelles due à un événement de force majeure tel que défini par la législation française.

Article 9 - Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de l'exécution du contrat, sauf accord préalable et écrit de l'autre partie. Yield Up s'engage à garder confidentiel toute information qui peut être nécessaire à l'étude en amont de la signature d'un devis ou contrat.

Article 10 - Propriété Intellectuelle

Yield Up conserve l'entière propriété intellectuelle des études, plans, et documents techniques réalisés dans le cadre des prestations de services. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

Article 11 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de BOURG EN BRESSE (01).

Article 12 - Modifications des CGV

Yield Up se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne sur le site internet.

Politique de confidentialité et RGPD

1. Collecte et Utilisation des Données Personnelles Yield Up collecte les données personnelles nécessaires à la gestion de ses services, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, et le numéro de téléphone. Ces informations sont utilisées pour traiter vos demandes, gérer vos comptes, et améliorer nos services. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données et à ne les utiliser que dans le cadre strict de nos activités.

2. Protection des Données Toutes les données personnelles collectées sont stockées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées au sein de Yield Up. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation.

3. Droits des Utilisateurs Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ou en demander la limitation. Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : contact@yieldup.fr

4. Conservation des Données Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des exigences légales en vigueur. À l'issue de cette période, elles seront supprimées ou anonymisées.

5. Partage des Données Yield Up ne partage vos données personnelles avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou respecter nos obligations légales. Toute transmission de données à des partenaires ou sous-traitants est encadrée par des contrats garantissant un niveau de protection adéquat.

6. Cookies Le site de Yield Up utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic du site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité Yield Up se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour, et vous en serez informé par les moyens appropriés.

8. Contact Pour toute question relative à notre politique de confidentialité ou à vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@yieldup.fr